CORPORACION EL MINUTO DE DIOS DE GARZON

NIT 891.101.024-3

SISTEMA DE GESTION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF

Neiva, 21 de Noviembre 2025

Participantes
Grupo de Atención
Neiva Rural 1

Asunto: Respuesta PQRSF

Cordial Saludo

El profesional en Apoyo Psicosocial da la bienvenida y el saludo a todos los asistentes al encuentro grupal. En cumplimiento de las obligaciones del sistema integrado de gestión, eje de calidad del icbf y el protocolo de sistema de PQRSF de la Corporación el Minuto de Dios de Garzón CorMiDi, quien administra el servicio de atención EIH en el marco del contrato de aportes número 41002512025, establece diferentes canales de comunicación con los participantes para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado 18 de Noviembre, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura de buzón dispuestos en la unidad de servicio Neiva rural 1 ubicada en el Caguán, en el cual recibimos de ustedes felicitaciones por el servicio que se está prestando en la unidad y agradecimiento por el botellón de agua recibido a la unidad, se agradece a la señora Karen Rodriguez por sus felicitaciones y sugerencias son muy valiosas para continuar brindando calidad a nuestro programa Educación inicial en el hogar EIH.

Atentamente,

VALERIA PERDOMO GARCIA

_____

VALERIA PERDOMO GARCIA
Apoyo Psicosocial
CORMIDI

CORPORACION EL MINUTO DE DIOS DE GARZON

NIT 891.101.024-3

SISTEMA DE GESTION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF

Neiva, 21 de Noviembre 2025

Participantes
Grupo de Atención
Neiva Rural 2

Asunto: Respuesta PQRSF

Cordial Saludo

El profesional en Apoyo Psicosocial da la bienvenida y el saludo a todos los asistentes al encuentro grupal. En cumplimiento de las obligaciones del sistema integrado de gestión, eje de calidad del icbf y el protocolo de sistema de PQRSF de la Corporación el Minuto de Dios de Garzón CorMiDi, quien administra el servicio de atención EIH en el marco del contrato de aportes número 41002512025, establece diferentes canales de comunicación con los participantes para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado 15 de octubre, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura de buzón dispuestos en la unidad de servicio Neiva rural 2 ubicada en el Caguán y conjunto prado del sauce, en el cual recibimos de ustedes felicitaciones por el servicio que se está prestando en la unidad y agradecimiento por el botellón de agua recibido a la unidad, se agradece a las señoras Maria Fernanda Ninco, Monica Paloma, Yina Castro, sus felicitaciones y sugerencias son muy valiosas para continuar brindando calidad a nuestro programa Educación inicial en el hogar EIH.

Atentamente,

VALERIA PERDOMO GARCIA

_____

VALERIA PERDOMO GARCIA
Apoyo Psicosocial
CORMIDI

CORPORACION EL MINUTO DE DIOS DE GARZON

NIT 891.101.024-3

SISTEMA DE GESTION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF

Neiva, 14 de noviembre 2025

Participantes
Grupo de Atención
Neiva Rural 3

Asunto: Respuesta PQRSF

Cordial Saludo

El pasado 12 de noviembre, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura de buzón dispuestos en la unidad de servicio NR3 ubicada en el Caguan, en el cual recibimos de ustedes felicitaciones a través del formato PQRSF sobre la labor de nuestras docentes y las actividades realizadas en cada encuentro.

Agradecemos de corazón a todas las familias por sus palabras y por hacernos saber que hemos realizado bien nuestro trabajo. Su reconocimiento nos llena de satisfacción y nos motiva a seguir ofreciendo lo mejor cada día. Valoramos profundamente su confianza y el apoyo que nos brindan.

Los invitamos a seguir utilizando nuestro sistema de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF). Esta herramienta es fundamental para que podamos conocer sus inquietudes y opiniones, lo que nos permite fortalecer nuestros servicios y continuar en nuestro camino hacia la excelencia.

Agradeciendo sus comentarios. Quedamos atentos en caso de requerir información adicional.

Atentamente,

MONICA POLO SANCHEZ
Apoyo Psicosocial
CORMIDI

Deicy Panamero
Lady Montealegre

Neiva 19 noviembre 2025

Participante:
MARIA JOSE ROJAS
San Vicente De Paul 2
Neiva Huila

Cordial Saludo

Recibimos con gran gratitud sus palabras de felicitación y reconocimiento hacia la labor que realizamos desde el grupo de atención San Vicente de Paul 2, en el marco del Programa de Educación Inicial en el Hogar del ICBF. Para todo el equipo es profundamente significativo saber que nuestro trabajo aporta al bienestar, desarrollo y fortalecimiento de las familias y de la comunidad.

Cada acción que llevamos a cabo, bajo la orientación del operador CORMiDi, refleja el compromiso, la dedicación y el cariño con el que acompañamos a los niños, niñas y sus cuidadores en esta etapa tan importante de su vida. Sus palabras nos inspiran y nos motivan a continuar brindando un servicio cercano, humano y de calidad.

Agradecemos sinceramente este gesto, que valoramos como un reconocimiento a la labor conjunta que realizamos día a día. Seguiremos trabajando con entusiasmo y responsabilidad para aportar a la construcción de entornos protectores y amorosos, y para ofrecer a cada familia experiencias significativas que fortalezcan su proceso formativo.

Quedamos atentos a continuar sumando esfuerzos por el bienestar y desarrollo integral de la primera infancia.

Atentamente

JUAN FELIPE TRUJILLO VANEGAS
Representante Legal Apoderado
CORMIDI GARZÓN

Powered by CamScanner

Neiva 19 noviembre 2025

Participante:
MARIA ANGELICA ESCOBAR
San Vicente De Paul 2
Neiva Huila

Cordial Saludo

Recibimos con gran gratitud sus palabras de felicitación y reconocimiento hacia la labor que realizamos desde el grupo de atención San Vicente de Paul 2, en el marco del Programa de Educación Inicial en el Hogar del ICBF. Para todo el equipo es profundamente significativo saber que nuestro trabajo aporta al bienestar, desarrollo y fortalecimiento de las familias y de la comunidad.

Cada acción que llevamos a cabo, bajo la orientación del operador CORMiDi, refleja el compromiso, la dedicación y el cariño con el que acompañamos a los niños, niñas y sus cuidadores en esta etapa tan importante de su vida. Sus palabras nos inspiran y nos motivan a continuar brindando un servicio cercano, humano y de calidad.

Agradecemos sinceramente este gesto, que valoramos como un reconocimiento a la labor conjunta que realizamos día a día. Seguiremos trabajando con entusiasmo y responsabilidad para aportar a la construcción de entornos protectores y amorosos, y para ofrecer a cada familia experiencias significativas que fortalezcan su proceso formativo.

Quedamos atentos a continuar sumando esfuerzos por el bienestar y desarrollo integral de la primera infancia.

Atentamente

JUAN FELIPE TRUJILLO VANEGAS
Representante Legal Apoderado
CORMIDI GARZÓN

Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Unidad de Servicios de Gestión	REGIONAL: Huila CENTRO ZONAL: La Gurtana.		
ACTA No.	DD	MM	AAAA
	12	Noviembre	2025

OBJETIVO: Apertura de Buzón de Sugerencias

INFORME: Apertura de Buzon.

Siendo las 10 am. del 12 de noviembre 2025. Se realizo la apertura del buzón de sugerencias, de la Unidad de servicios Comunitarios Futuros, con Amor. Abrio la Doctora Karina Ortiz Rojas. Realizo la apertura del buzón donde no se encuentra. Ninguna. Sugerencia. y sin novedad. Alguna.

BUZÓN 1: 0

BUZÓN 2: 0

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Karina Ortiz.	Practicante		Karina Ortiz.
Dicky Tatiana Gutierrez	Apoyo educativo		Dicky Tatiana Gutierrez
Nancy Yolanda Ocampo	Asc Pedagogica		Nancy Yolanda Ocampo.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
32/01/2023	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y sin observación	0	Nancy Valencia Ocampo	Nancy Alvarez

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: Garzona		
ACTA No. 9	DD	MM	AAAA
	12	Noviembre	2025

OBJETIVO: Apertura del Buzon de sugerencias.

INFORME: Las familias, Revisan el Buzon de sugerencias.

Siendo el dia 12 de noviembre del Año 2025, en la Unidad de servicio CECA-2, se Reunen las familias para sacar una Representante para hacer la Apertura del Buzon de sugerencias, para Revisar si algunas familias de las 3 Unidades de Atencion han puesto una sugerencia, Queja, Reclamo y/o peticion. Se evidencio que no hay ninguna, Se anexa Firma y Foto de los testigos.

BUZON 1:

0

BUZON 2:

0

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Estefani Gasca	Auxiliar	Familia	ESTEFANI GASCA
Juan Sebastian Cuenta	Apoyo educativo	Comun	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891303024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD.	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
24-04-2023	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y sin observación	0	Juan Sebastian Quintero	Dirley Ducuara
23-10-2024	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y sin observacion	0	Juan Sebastian Quintero	ESTEFANIA G.
12-11-2025	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y sin observacion	0	Juan Sebastian Quintero	ESTEFANIA G.

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Administrativo y de gestión	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: Suitama		
ACTA No. 9	DD	MM	AAAA
	13	Noviembre	2023

OBJETIVO: Mejora de los procesos y servicios

INFORME: Apertura de buzon mes de Noviembre

Siendo las 9:00 Am del dia 13 de Noviembre del 2023 Se realiza apertura de buzon no se evidencia PQRSF

OBJETIVO: Mejora de los procesos y servicios

INFORME: Apertura de buzon mes de Noviembre

Siendo las 9:00 Am del dia 13 de Noviembre del 2023 Se realiza apertura de buzon no se evidencia PQRSF.

BUZÓN 1:

No se evidencia PQRSF

BUZÓN 2:

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Yuliana Delpina Ruiz M.	Practicante	Administrativo y de gestion	Yuliana Delpina Ruiz M.

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
13/11/2023	9	0	0	0	0	0	N/A	N/A		viviana galeano

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Administrativo y de gestion	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: Garzon		
ACTA No. 9	DD	MM	AAAA
	13	Noviembre	2023
OBJETIVO:	Mejora de los procesos y servicios		
INFORME:	Apertura de buzon mes de Noviembre		

Siendo las 130 pm del dia 13 de Noviembre del 2023 se realiza apertura de buzon no se evidencia Para F.

BUZÓN 1:

NO se evidencia PQRSF

BUZÓN 2:

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Monica Sanchez	Progresiva	Administrativo y de gestion	Monica Sanchez

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

PÚBLICA

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
13/11/2023	9	0	0	0	0	0	NO se evidencia PQRSF	N/A		

Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Administrativo y de gestion	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: Garzon		
	DD	MM	AAAA
ACTA No. 9	13	Noviembre	2023

OBJETIVO: Apertura de los buzones y seguridad

INFORME: Apertura de buzon del mes de NOVIembre

Siendo las 3:40 pm se realiza apertura de buzón del tres de noviembre no se evidencia PQRSF.

BUZÓN 1:

No se evidencio PQRSF.

BUZÓN 2:

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Erica Godoy	Profesional	Administrativo y de gestion	ErikaGodoy

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

CorMIDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
13/11/2023	9	0	0	0	0	0	No se evidencia PQRSF	N/A		Erika Godoy

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 8911801024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
25-09-25	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y observacion	0	Tatiana Alvarez	
23-10-25	0	0	0	0	0	0	Sin novedad observacion	0	Tatiana Alvarez	Angela Diaz
06-11-2025	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y observacion	0	Tatiana Alvarez	manuela

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL : Huila		
	CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No. 9	DD	MM	AAAA
	06	11	2025

OBJETIVO: Apertura de Buzon

INFORME: Realizar Apertura de Buzón de la unidad CFCA-6

Se realiza Apertura de buzon de Sugerencias correspondiente a la unidad de servicio CFCA-6 con el objetivo de conocer inquietudes, propuestas y comentarios de los usuarios del servicio asi como fomentar la participacion ciudadana y la Mejora continua

→ Apertura del Buzon

BUZÓN 1:

UA 1 : 0 Sugerencias, 0 felicitaciones, 0 reclamos

BUZÓN 2:

UA 2 : 0 Sugerencias, 0 felicitaciones, 0 reclamos

UA 3 : 0 Sugerencias, 0 felicitaciones, 0 reclamos

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Tatiana Alvarez	Agente Educativo	Comedi	Tatiana Alvarez
Giovanna Ramirez	Auxiliar P.	Comedi	Giovanna Ramirez
Manuela Vasquez	Madre	CFCA - 6	Manuela

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

PÚBLICA

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
MONTERIA FAMILIAR	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Ambiente educativo y p.	REGIONAL : Huila		
	CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No.	DD	MM	AAAA
	28	11	2025

OBJETIVO: Realizar la apertura del buzón de Sugerencias

INFORME:

Siendo las 2:45 pm en la UDS N°1, UA 2 se realiza la apertura del buzón donde se evidencia una felicitación la cual fue leida por Natalia Gomez, flor de Lis en presencia de toda la UA 2.

BUZÓN 1:
Felicidades por el talento y atención con las docentes, por las actividades que se realizan, el espacio y tiempo.

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Natalia Gomez	Acudiente		NATALIA GOMEZ
Flor de Lis	Acudiente		Flo de Lis

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRSF

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Karen Daeth Rodriguez Tovar

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: NIÑ 1 – UA 2

FECHA: 13/NOV/2025

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: felicitacion por el talento y atencion con las docentes por las actividades que se realizan, el espacio y tiempo

Karen R

FIRMA

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

NIt. 891301024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
18/11/25	1					X	felicitar al talento humano y las actividades realizadas		NATALIA GOMEZ	

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
COMFAMILIAR HUILA	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Neiva Rural 2	REGIONAL: Huila CENTRO ZONAL: Gaitana		
	DD	MM	AAAA
ACTA No. 09	12	11	2025.

OBJETIVO: Dar Cumplimiento de apertura del buzón Sugerencia)

INFORME:

Siendo las 3 pm del dia Miercoles 12 de noviembre Se realizo apertura del buzón de sugerencia. Con la unidad de Servicio de 3 y se encontraron 3 Felicitaciones) a los docentes del Programa y los Complementos. de exelente calidad.

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
maria Fernanda N	Neiva Rural 2	madre usuria	maria Fernanda
monica Paloma	Neiva Rural 2	Madre Usuria	Monica Paloma
Yuliana Pardo Castro	Neiva Rural 2	Madre Usuria	Yuliana Pardo Castro
Mariela Rico F	Neiva Rural 2	Madre usuria	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento es considerada como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL HDP Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit: 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRSF

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: María Fernanda muñoz.

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: Pelea Real 2.

FECHA: 12-11-2025

Por favor marque con una X según corresponda

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: _____

_____

_____

María Fernanda muñoz

FIRMA

Powered by CamScanner

Recuerda: Es muy im...

FORMATO PARA E...

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Monica Paloma

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: Nevera Rural 2

FECHA: 12-11-2025.

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Felicitaciones a los docentes y los complementos muy buenos.

Monica Paloma

FIRMA

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Yina Castro

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: Nueva Rural 2

FECHA: 12 - 11 - 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Felicitaciones a los docentes por el Compromiso y su Cariño a Nueva Rural Dar sus actividades en los encuentros.

Yina Castro

FIRMA

Powered by CamScanner



NOTE 40
2025.10.15 10:21

23mm f/1.8 1/60s ISO1057

Powered by CamScanner



NOTE 40
2025.10.15 10:22

23mm f/1.8 1/60s ISO1117

Powered by CamScanner



NOTE 40

2025.09.17 16:04

23mm f/1.8 1/60s ISO3814

Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	03/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Nueva Real 3	REGIONAL: Huila CENTRO ZONAL: La Gaitana		
	DD	MM	AAAA
ACTA No. 09	12	11	2019

OBJETIVO: Dar apertura al buzón de sugerencias

INFORME:

Siendo las 4:20 pm del día miércoles 12 de Noviembre se realizó la apertura del buzón de sugerencias con la UAI y se encontraron 4 felicitaciones

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Deisy Ramirez	Nueva Real 3	Madre Comunitaria	Deisy Ramirez
Judy Montealegre	Nueva Real 3	Madre Comunitaria	Judy Montealegre
Mª Angelica Salazar	Nueva Real 3	Madre Comunitaria	Maria A. Salazar
Judy Johana Osorio	Nueva Real 3	Agente Educativo	Judy Osorio

¿Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRSF

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Claudia Raigoso.
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: Nueva Rural 3.
FECHA: 05 - 11 - 2023

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Para las Profesoras por su trabajo realizado. y dedicación con todas las cosas que nos enseñan en cada encuentro.

FIRMA

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRSF

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Nej Lorena Vanegas Pedraza
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: Nueva Rural 3
FECHA: 05 - 11 - 2023

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Por el compromiso de los profesores y las compañeras en cada encuentro, cada reunión hacen que crezcamos como personas.

Nej Lorena Vanegas P.

FIRMA

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Luisa Fernanda Sinbaqueva

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: Nueva aurora 3

FECHA: 05 - 11 - 2025

Por favor márque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

El compromiso de todo el equipo se ve en cada encuentro. Hemos aprendido mucho y es un excelente espacio para el desarrollo de niños y niñas

Luisa Sinbaqueva

FIRMA

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Leidy Montealegre P.

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: Nueva aurora 3

FECHA: 05 - 11 - 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Felicitaciones al grupo aurora tres, por su compromiso y dedicación a su encuentro e integración de cada mamita e hijx

Leidy Montealegre P.

FIRMA

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
NIt. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
12-11-2025	09	0	0	0	0	4	Al momento de la apertura se encuentra 4 felicitaciones en el buzón	19-11-2025		

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner


BAÑO

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: La Gaitana		
ACTA No.	DD	MM	AAAA
	13	11	2025
OBJETIVO:	Aperturar el Buzón de Sugerencias		
INFORME:			

Siendo las 10:00 AM, del día 13 de noviembre del año en curso, se realizo la apertura del Buzón de Sugerencias, encontrándose vacio.

BUZÓN 1:
BUZÓN 2:

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Mayerli Cedeño	Madre participante	Nueva Ruralidad	Mayerli Cedeño
Alix Yineli Perdomo	A cargo	Nueva Ruralidad	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
13-NOV-25	0	2	0	0	0	0	N/A	N/A	ALEXANDER PEDROZO	Hayuly Cadavid

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
15/11/2025	08	0	0	0	0	01	[illegible]	15-11-2025	[illegible]	[illegible]

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Nivel nacional	REGIONAL : Huila		
	CENTRO ZONAL: La Gaitana		
ACTA No. 08	DD	MM	AAAA
	13	11	2025

OBJETIVO: Apertura de buzón de PQRF

INFORME:

El motivo del debido proceso de apertura del buzón de PQRF en la unidad de comedor Nuevo Horizonte para dar cumplimiento al mes de noviembre, en compañía de una madre independiente del comedor Social, los padres participantes y el talento humano de la unidad y para dar cumplimiento de recibir las peticiones en el buzón, agradeciendo agradecimiento al operador y el trato humano por el proceso realizado con los padres durante el año.

BUZÓN 1:

se evidencia una petición de parte de los padres participantes agradeciendo los servicios prestados durante la vigencia entre el padres y el trato humano durante el año.

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Leidy Buendía	MADRE LIDER	CONTROL SOCIAL	Leidy Buendía
MIGUEL MONTAÑEZ PATIO	APOYO PSICOSOCIAL	CORMIDI	Miguel montañez

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Scanned with CamScanner

CORPORACIÓN MINUTO DE DIOS DE GARZÓN.

FORMATO DE ACTA REUNIÓN

REGISTRO FOTOGRAFICO





CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
06/9/2023	08	0	0	0	0	01	Felicitaciones al profesional [illegible] por la [illegible]	06/9/2023	Yonley Urueña	Yonley Urueña.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Área regional	REGIONAL : Huila		
	CENTRO ZONAL: La yaima		
ACTA No. 06	DD: La qui	MM: Noviembre	AAAA: 2019

OBJETIVO: Apertura de buzón de PQRF

INFORME:

Se realiza la debida apertura del buzón de PQRF en la unidad Sara victoria de manera donde el mes de noviembre se encuentra el formato de felicitaciones para el personal de primera infancia por la acompañamiento durante el servicio hacia todas las actividades realizadas por el en conjunto con las madres.

BUZÓN 1:

Felicitaciones al psicologo por acompañamiento siempre con actividades ;recreativas y lúdicas y hacer del espacio del encuentro algo divertido y merecedor.

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Yandry Urueña	MADRE LIDER	CONTROL SOCIAL	Yandry Urueña.
MIGUEL MONTAÑEZ PATIO	APOYO PSICOSOCIAL	CORMIDI	Miguel montañez P.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Scanned with CamScanner

CORPORACIÓN MINUTO DE DIOS DE GARZÓN.

FORMATO DE ACTA REUNIÓN

REGISTRO FOTOGRAFICO





BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Administrativo y de gestion	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: La Gaitana		
ACTA No. 9	DD	MM	AAAA
	12	Noviembre	2025.

OBJETIVO: Realizar Apertura de buzón de Sugerencias

INFORME:

El dia miercoles 12 de Noviembre del 2025, se realizo la apertura de buzón de sugerencias en la Unidad de atencion 3 del grupo Semillas bonitas de amor 3 frente a los participantes Asistentes, con el apoyo de la Agente educativa maria Fernanda Vanegas y la madre auxiliar Kelly Johana Gomez. Como testigo, en el que no se encontraron folios (0).

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Maria Fernanda V.	Agente Educativa	S.S.A 3	Maria Fernanda V.
Kelly Johana G.	Madre Auxiliar	S.S.A 3	Kelly Gomez

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
12/11/2015	0			.			No se encuentra folio		Maria Fernanda Vanegas	Kelly Gomez.

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

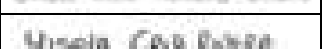
DEPENDENCIA:	**REGIONAL: HUILA**		
	CENTRO ZONAL: LA GAITANA		
ACTA No.	**DD**	**MM**	**AAAA**
	13	**NOVIEMBRE**	**2025**
OBJETIVO:	Garantizar un espacio de participación analizar y dar resta puesta		
INFORME: APERTURA DEL BUZON			

Siendo las 4:00 pm del día jueves 13 de octubre del presente año, en cumplimiento a nuestro compromiso con la mejora continua y la participación activa de la comunidad, se procede a realizar la apertura del buzón del PQRS. durante este mes no se ha recibido ninguna queja, petición, reclamo o felicitación. se continuará fortaleciendo el uso activo del buzón como un canal de comunicación abierto y efectivo, fomentando la participación de toda comunidad.

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
ELIANA LICETH CAMACHO	**AGENTE EDUCATIVA**	**SSA 1**	
YISELA CRUZ RIVERA	**AUXILIAR PEDAGOGICA**	**SSA 1**	

PÚBLICA

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
13/11/2025		0	0	0	0	0		

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: COLMIOI Sanvicente de Red 2	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: Centro		
ACTA No. 09	DD	MM	AAAA
	12	Noviembre	2025

OBJETIVO: Apertura del buzón de sugerencias Portal de la unidad SNPE.

INFORME:

El miercoles 12 de Noviembre del Presente año, se efectuo la apertura del buzón en la unidad de servicio SNPE, en los tres puntos de atención con el fin de recolectar los pensamientos de los/las participantes fortalecer la participacion y garantizar un servicio de calidad. Se aperturo el buzon:

- Verificó integridad del buzón
- Apertura del buzon
- Extraccion de formatos
- Registro de los documentos.
- Evidencias fotograficas
- Firmas
- Resultados de los diferentes:

Peticiones 0 Quejas 0 Reclamos 0 Sugerencias 0 Felicitaciones 2

Se finaliza proceso cerrando de nuevo el buzón.

BUZÓN 1: Felicitaciones: Felicitar a los docentes por su buen labor por que desde que estoy asistiendo a los encuentros he aprendido muchas cosas y me gusta que siempre tiene el area muy limpia y adecuada por los bebes.

BUZÓN 2: Felicitaciones: Gracias por enseñar con Paciencia y dedicacion y Por hacer del aula un lugar especial con los mejores.

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
María Angélica Estela	Mamá	COLMIOI	Angelica E.
Maria R.	M Gestante	COLMIOI	Maria R.
Karen Solarte	Mamá	COLMIOI	Karen Solarte.
Diana Robles	AE	COLMIOI	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: María Angelica Escobar

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: San Vicente de Paul 2

FECHA: 11/11/2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Felicito a las docentes por su buena labor ya que desde que estoy asistiendo a los encuentros he aprendido muchas cosas me gusta que siempre hace el aseo muy importante para los bebes

Angelica E.

FIRMA

CorMiDi de Garzón
Nit. 891301024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: María José Rojas

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: SVP2

FECHA: 12/11/2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACIÓN	X

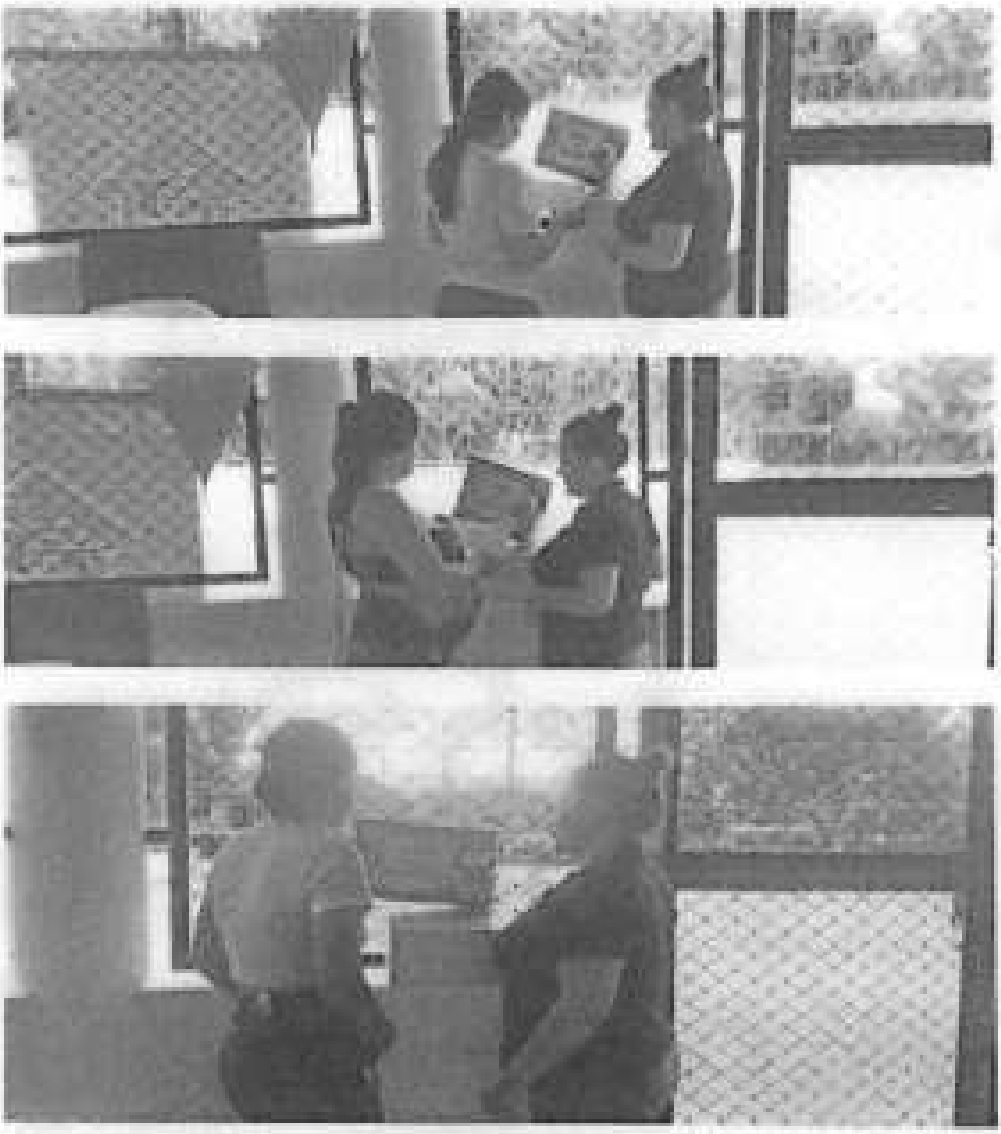
DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Gracias por enseñar con Paciencia y dedicación y por hacer del aula un lugar especial con los mejores.

María Rojas

FIRMA

Powered by CamScanner

Evidencias
EII -San Vicente de paúl 2



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
12 Noviembre 2025	09	0	0	0	0	1	Felicitaciones a los docentes de la sede [illegible]			Angelica E.
							Que siempre tiene el aula muy limpia y adecuada para los trabajos			Maria P.
12 Noviembre 2025	09	0	0	0	0	1	Gracias por cuidar [illegible] y dedicación a los niños para hacer del aula un lugar [illegible]			
12 Noviembre 2025	09	0	0	0	0	0	N/A			Karen Salinas

Powered by CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
BIENESTAR FAMILIAR	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	**REGIONAL:** HUILA		
	CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No.__8<__	**DD**	**MM**	**AAAA**
	12	**11**	**2025**
OBJETIVO:	Realizar apertura de buzón de la unidad de servicio San Vicente De Paul 4		

INFORME:

El presente informe tiene como finalidad documentar la apertura del buzón de sugerencias correspondiente a la Unidad de Servicio San Vicente De Paul 4, con el objetivo de conocer las inquietudes, propuestas y comentarios de los usuarios del servicio, así como fomentar la participación ciudadana y la mejora continua. se procedió a la apertura del buzón de sugerencias siguiendo el protocolo establecido:

- Verificación de la integridad del buzón.
- Apertura en presencia de dos responsables designados.
- Extracción de sugerencias depositadas.
- Registro de las sugerencias en el formato correspondiente.
- Clasificación por tipo (quejas, recomendaciones, felicitaciones, solicitudes, etc.).

RESULTADOS:
Cantidad total de sugerencias recibidas: __0_
Distribución por tipo: Quejas: __0_ Sugerencias: _0__ Felicitaciones: _0__ Otros: _0__

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
Las sugerencias serán remitidas al área correspondiente para su evaluación y posible implementación. Se recomienda continuar promoviendo el uso del buzón como herramienta de comunicación con los usuarios. Proponer acciones de mejora con base en las sugerencias recibidas.

BUZÓN 1:
No se encontró ningún pqrf

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

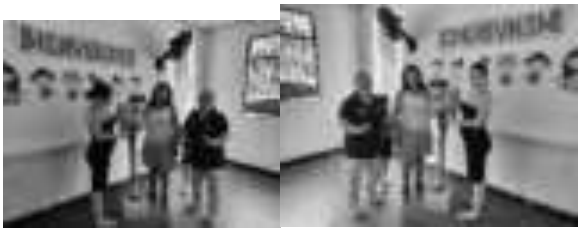
NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
LUZ ADRIANA FACUNDO	**ACUDIENTE**	**CORMIDI**	**LUZ ADRIANA**
EDILMA ORTIZ MENESES	**AGENTE EDUC.**	**CORMIDI**	**EDILMA ORTIZ**

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

[redacted]

[redacted]

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F2.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: San Vicente de Paul G	REGIONAL: Huila CENTRO ZONAL: Gaitania		
ACTA No. 9	DD: 12	MM: 11	AAAA: 2025

OBJETIVO: Dar apertura al Buzon de sugerencias

INFORME:

Siendo las 3:00pm del dia miercoles 12 de Noviembre de 2025, se hizo apertura del buzon de sugerencias con la UA 3, donde no se encontraron formatos.

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Daniela Garcia	Madre	UA 3	
Tatiana Ramirez	Madre	UA 3	
Teresa Nuñez	Madre	UA 3	
Lina Garcia	Aux Pedagogica	SVP 6	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Prohibir toda impresión de este documento no controlada. Copia NO CONTROLADA

CON COPIA PARCIAL O TOTAL DE ESTE DOCUMENTO SE ACCEDE A LA POSIBILIDAD DE INCURRIR EN DELITOS Y SANCIONES DE LEY (LEY 1581 DE 2012)

ACTA PARA APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS
MUNICIPIO: Neiva
UA: 3
MODALIDAD: E.T.I.H
FECHA DE APERTURA: 11-Abril-2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los usuarios de modalidad familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN
El día 11 del mes de Abril del año 2025, siendo las 3:00 p.m. en las instalaciones de la Unidad de Atención Sala Encuentro de Paz C se reúnen:
con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones 0 Quejas 0 Reclamos 0 Felicitaciones 0 Sugerencias
TOTAL: 0
Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.
Se anexa 0 folios

NOMBRE: Ivan Gonzalez IDENTIFICACIÓN: 1075260576 CARGO: Prof. Pedagogia

NOMBRE: _____ IDENTIFICACIÓN: _____ CARGO: _____

Revisó (Coordinador/a):

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
12 NOVIEMBRE 2025	03	0	0	0	0	0	0	0		